

CPDN.DSC. N° 191 / 49 /

MAT: Informa lo que indica.

SANTIAGO, 12 JUL 2012

DE : JEFE DEPARTAMENTO SERVICIOS AL CLIENTE  
CAJA DE PREVISIÓN DE LA DEFENSA NACIONAL

A : ESTIMADOS REPRESENTANTES DE AGRUPACIONES Y/O PERSONAL EN  
RETIRO DE LAS FUERZAS ARMADAS.

Como institución día a día estamos trabajando por brindar una atención de calidad a nuestros beneficiarios. Es por ello que nos interesa recordar que los usuarios que reciban su pensión a través de pago por ventanilla del Banco Estado, la sucursal es escogida libremente por nuestros/as usuarios/as.

Este beneficio se puede cobrar en toda la red de sucursales del Banco Estado. La red cuenta con 342 sucursales y 86 oficinas ServiEstado a lo largo del país. Para más información de sucursales, ingresar en [www.bancoestado.cl](http://www.bancoestado.cl).

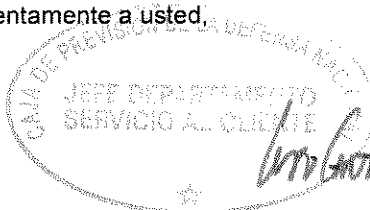
Por otra parte, es importante señalar que las Liquidaciones de Pensión se encontrarán disponibles en la sucursal del Banco Estado en la cual el usuario originalmente cobraba su pensión. Por lo tanto, en caso de utilizar la alternativa antes mencionada, al momento de hacer efectivo el cobro de la pensión, se entregará un comprobante de pago, el cual contiene un resumen de Haberes y Descuentos, además de los respectivos datos personales, pudiendo el usuario retirar su Liquidación en la sucursal de pago original.

Porque nos importa saber que nuestros/as pensionados/as reciben una atención de calidad, hemos dispuesto que nuestro FONOCONSULTA 02-4406653 pueda recibir cualquier reclamo o sugerencia respecto del pago del beneficio. Además, nuestro Departamento de Servicios al Cliente está a su disposición para atenderlo ante cualquier duda o información que usted nos quiera hacer llegar.

Le solicitamos tenga a bien difundir citada información entre vuestros asociados. Se agradece desde ya la colaboración de su agrupación, esperamos que este vínculo continúe fortaleciéndose en beneficio de todos nuestros usuarios y usuarias.

Nota: Se hace presente que esta alternativa no se aplica en el caso de aquellos pensionados que cobran su pensión en las dependencias de "EL BARQUITO", ubicadas en Blanco Encalada N°830, Talcahuano.

Saluda atentamente a usted.



ALONSO CANTUARIAS RUBIO  
JEFE DEPARTAMENTO SERVICIOS AL CLIENTE