



CAPREDENA
FECHA FOLIO

27 ENE 2012 318184

OFICINA DE PARTES

CPDN.DSC. N° 92 / 24 /

REF : No Hay.

MAT. : Red Chile Atiende

SANTIAGO, 25 ENE 2012

DE : JEFE DEPARTAMENTO SERVICIO AL CLIENTE

A : CIRCULOS O AGRUPACIONES DE PERSONAL EN RETIRO DE LAS FF.AA.

Junto con saludarles, informo a Ustedes, que el lunes 09 de enero del 2012, se dio el inicio oficial por parte del Presidente de la República a la red de servicios del Estado "Chile Atiende", que permite realizar en un sólo lugar los diversos trámites de instituciones públicas.

A citada red se ha sumado esta institución previsional, con los siguientes trámites:

- Emisión Ordenes de Atención Médica
- Emisión de Certificados de Cargas Familiares Vigentes
- Recepción de Declaraciones Juradas de Ingresos Adicionales
- Recepción de Certificados de Alumno Regular

Cabe señalar que la red Chile Atiende considera tres canales de atención:

1. Sucursales presenciales, a través de las 142 oficinas del Instituto de Previsión Social (IPS). Se adjunta nómina de sucursales IPS.
2. Portal web: Entregará información de más de 1.800 trámites y servicios del Estado correspondientes a más de 140 instituciones, visitar www.chileatiende.cl
3. Call Center, 600 370 0100: entregará información y orientación de los servicios adheridos a la red presencial ChileAtiende y también derivará a otros servicios cuando corresponda

En este contexto, agradeceremos su colaboración al proporcionar esta información a los beneficiarios de CAPREDENA, que realicen consultas al respecto.

Saluda atentamente a Ustedes,


ALONSO CANTUARIAS RUBIO
Jefe Departamento Servicios al Cliente



Distribución:

1. INTERESADO
2. DOP
3. DSC